RETOURFORMULIER

Zijn je artikelen helaas niet naar wens? Geen probleem!
Volg de onderstaande stappen en vul het retourformulier volledig in.

RETOURADRES

Sprendlingenpark 19
5061 JT, Oisterwijk
Tel: 013 - 7200 722
E-mail: webshop@meubilex.nl

Jouw gegevens

Naam: _____

E-mail: _____

Telefoon: _____

Bestelnummer: _____

Wat stuur je terug?

Artikelomschrijving / artikelnummer	Aantal	Reden

Reden van retour

1 Het artikel is te groot/te klein
2 Het artikel is kapot/incompleet
3 Dubbele levering
4 Transport schade
5 Verkeerd geleverd artikel
6 Andere verwachtingen
7 Van gedachten veranderd
8 Verkeerd besteld
9 Andere redenen, namelijk:

Toelichting:

_____

_____

Voor het retourneren geldt het volgende:

- Na datum van ontvangst heb je 14 dagen retourrecht.
- Het bedrag wordt binnen 14 werkdagen via de originele betaalwijze teruggestort, mits de artikelen in goede orde retour zijn ontvangen.
- Retourkosten zijn voor eigen rekening.
- De artikelen dienen ongebruikt te zijn.
- Het retourformulier dient volledig ingevuld te worden, anders kunnen wij de retour niet volledig verwerken.

Het retourneren gaat als volgt:

1. Plaats de artikelen terug in de verpakking.
2. Vul het retourformulier volledig in en plaats deze samen met de artikelen in het pakket.
3. Zorg ervoor dat het retouradres duidelijk op het pakket staat vermeld.
4. Lever het pakket in bij een pakketdienst bij jou in de buurt.
5. Vergeet niet te vragen om het ontvangstbewijs.

Mocht je een klacht ervaren of een beschadigd artikel hebben ontvangen, dan dient dit binnen 48 uur na ontvangst van het pakket aan ons kenbaar gemaakt te worden. Het service formulier vind je op onze website via www.meubilex.nl/service. De verzendkosten van pakketten met beschadigde artikelen die op eigen initiatief retour worden gestuurd kunnen we helaas niet vergoeden.

Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres
Tel: 013 - 7200 722 | E-mail: webshop@meubilex.nl